



So hat das noch keiner gesehen.

FENSTERVISIONEN

glas | türen | sonnenschutz



www.fenstervisionen.at

**MEINE
FENSTER &
FENSTERTÜREN**



Sehr geehrte/r Kunde/ in!

Wir bedanken uns, dass Sie sich für ein Produkt unseres Hauses entschieden haben.

FENSTER UND TÜREN SIND DIE WICHTIGSTEN BAUTEILE IHRES ZUHAUSES

Sie schützen vor unangenehmen Einflüssen wie Kälte, Hitze, Feuchtigkeit, Wind, Lärm und schaffen ein behagliches und sicheres Wohngefühl.

Zur nachhaltigen Sicherung der Gebrauchstauglichkeit und Werthaltigkeit als auch zur Vermeidung von Personen- und Sachschäden ist eine fachgerechte Wartung und Pflege erforderlich. Eine jährliche Wartung durch ein qualifiziertes Fachpersonal ist daher zu empfehlen.



GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE

Die 3-jährige Gewährleistung bezieht sich auf den Einbau der Fenster und Türen an sich und Gängigkeit am Tage der Übernahme, jedoch nicht auf die Gängigkeit dieser in Folge.

Wartungs- und Einstellarbeiten die nach Übernahme aufgrund allgemeinem Gebrauch, Bausetzungen, Baubewegungen, Windlasten durch Zugluft usw. entstehen, sind kostenpflichtig.

In Österreich sind die notwendigen Maßnahmen in der ÖNORM B5305 dokumentiert.

Diese ÖNORM enthält Kriterien für die Beurteilung des Fensterzustandes sowie Hinweise und Vorgaben für die Durchführung und Veranlassung von Instandsetzungsmaßnahmen.

Funktionsbeeinträchtigungen oder Verschleiß an Teilen, die im Rahmen der normalen und fachgerechten Nutzung üblicherweise entstehen, sind von Gewährleistungsverpflichtungen und Garantieb Bestimmungen ausgenommen. Nicht in der Gewährleistung zählen Schäden, die auf Fehlgebrauch, nicht bestimmungsgemäße Produktnutzung und Reparaturversuchen durch nicht qualifiziertes Fachpersonal zurückzuführen sind.

REINIGUNG, PFLEGE UND WARTUNG

Informieren Sie sich auch über die Themen Reinigung, Pflege und Wartung – diese Themen finden Sie in Ihrer Fibel für Garantie, Pflege und Wartung, die Sie bei der Übernahme Ihres Gewerkes von uns erhalten haben.

Wenn Sie die folgenden Reinigungs-, Pflege- und Wartungshinweise beachten, werden Sie mit Ihren Produkten immer Freude haben.

Zur Erhaltung einer einwandfreien Oberfläche, leichtgängiger Beschläge und gut schließenden Dichtungen beachten sie folgende Pflege-Tipps:



Allgemeines

Verwenden Sie für die Reinigung keine Mittel mit unbekannter Zusammensetzung. Sollten Sie sich über die Wirkung des Reinigers unklar sein, dann probieren Sie es am besten mit einer Testreinigung an einer optisch unbedenklichen, verdeckt liegenden Stelle des Bauteiles.

Bitte beachten Sie, dass Reinigungsmittel, die ohne besonderem Aufwand zu überraschenden Erfolgen führen, oftmals eine Langzeitschädigung bewirken können!

Außen liegende Bauteile sind nicht nur der Witterung, sondern auch verstärkter Beanspruchung durch Rauch, Industrieabgase und aggressiven Flugstaub ausgesetzt. Ablagerungen dieser Stoffe können in Verbindung mit Regen- und Tauwasser die Oberflächen beeinträchtigen und das dekorative Aussehen verändern.

Wir empfehlen eine regelmäßige, vom Verschmutzungsgrad abhängige Reinigung der außen liegenden Teile, um ein mögliches Festsetzen von Ablagerungen zu vermeiden.

Je früher Verschmutzungen von der Oberfläche entfernt werden, desto einfacher ist deren Reinigung.

Beschlag

Alle Beschlagsteile sind regelmäßig auf festen Sitz zu prüfen und auf Verschleiß zu kontrollieren. Je nach Erfordernis sind die Befestigungsschrauben nachzuziehen bzw. die schadhafte Teile durch autorisiertes Fachpersonal auszutauschen.

Darüber hinaus müssen mindestens einmal jährlich alle Gleitstellen und beweglichen Beschlagsteile geschmiert werden (säurefreies Fett oder Öl). Beschläge dürfen nur mit solchen Pflege- und Reinigungsmitteln in Kontakt kommen, die den Korrosionsschutz der Beschlagsteile nicht beeinträchtigen.

Genauere Informationen entnehmen Sie bitte der Wartungsfibel unter Reinigung, Pflege und Wartung.

Reinigungshinweise zur Glasoberfläche / Glasstoß / Glasecke

Verunreinigte Glasoberflächen/Glasstöße/Glasecken können im Nassverfahren mit Wasser, Schwamm, Lappen etc. gereinigt werden wobei dem Wasser handelsübliche Glasreiniger ohne scheuernde Bestandteile zugesetzt werden können. Hartnäckige Verschmutzungen wie Farb- oder Teerspritzer sollten mit Spiritus, Aceton oder Waschbenzin entfernt werden. Anschließend ist die Glasoberfläche im Nassverfahren nachzureinigen.

Es dürfen keine metallischen und scheuernde Gegenstände (z.B. Rasierklingen, Stahlwolle, Reinigungsvlies...) verwendet werden!

Zur Reinigung der Glasoberfläche dürfen keine alkalischen Waschlauge, Säuren sowie fluoridhaltige Reinigungsmittel verwendet werden.

Die Glasoberfläche ist vor

- o Mörtelspritzern, Zementschlämmen, unbehandelten Betonoberflächen, Faserzementplatten
- o Funkenflug bzw. Schweißperlen durch Trennscheibe
- o säurehaltigen Fassadensteinreiniger

mit geeigneten Abdeckfolien zu schützen.

DICHTUNGEN

Sämtliche Dichtungsprofile müssen mindestens einmal jährlich zur Funktionserhaltung gereinigt und gefettet werden. Hierfür empfehlen wir das Pflegemittel für Dichtungen. Das Pflegemittel erhält die Geschmeidigkeit der Dichtung und verhindert somit eine vorzeitige Versprödung. Bitte achten Sie darauf, dass die Dichtungsprofile nicht beschädigt werden bzw. mit anlösenden Mitteln in Berührung kommen. Die Dichtungen sollten in der Regel nur mit Wasser und eventuell etwas Spülmittel von Verunreinigungen befreit werden.

Erlaubte Reinigungsmittel

- o basische bzw. alkalische Reinigungsmittel (Seifenlösungen)
- o Gemischte aus Wasser und Alkohol

Allerdings hat hier immer auch die Konzentration, Einwirkdauer und Umgebungstemperatur einen Einfluss, das heißt, dass unter Umständen bei zu hoher Konzentration der Reiniger das Material angegriffen wird.

Verbotene Reinigungsmittel

- o Chlorhaltige Reiniger oder Reiniger mit Peroxiden können das Material über einen längeren Zeitraum angreifen bzw. zu Verfärbungen führen.
- o Öle, Fette, Öl- und Fetthaltige Stoffe und Benzine können zu rissigem und unansehnlichem Aussehen führen.

KUNSTSTOFF- OBERFLÄCHEN

Für die Reinigung der Kunststoff- Oberflächen stehen spezielle Pflege-Sets zur Verfügung, die Sie bei uns erwerben können.

Vermeiden Sie vor allem aggressive und anlösende Reinigungsmittel und meiden Sie bei der Reinigung eine direkte Sonnenbestrahlung der zu reinigenden Stellen.

HOLZOBERFLÄCHEN BEI HOLZ/ALUMINIUM-ELEMENTEN

Die Reinigung der Holzoberflächen im Innenbereich erfolgt am besten mit milden Reinigungsmitteln wie verdünnten Spülmitteln oder Seifenlaugen. Da die Holzoberflächen im Innenbereich keiner Abwitterung (Verschleiß durch Regen und Sonnenlicht) unterliegen, ist ein Streichen nicht erforderlich.

Vermeiden Sie scheuernde, ätzende und lösungsmittelhaltige Reinigungsmittel. Verwenden Sie ausschließlich weiche Putztücher, um die Lackoberfläche nicht zu zerkratzen.

Fensterreinigungsmittel enthalten geringe Spuren von Alkohol und Salmiak. Diese Mittel sind zum Reinigen der Glasscheiben als auch zur Reinigung der Holz-Rahmenprofile gut geeignet.

Trocknen Sie die Holzprofile nach der Reinigung mit einem trockenen, weichen Lappen sauber ab, weil ein zu langes Einwirken von Alkohol die Lackoberfläche aufweichen kann.

ELOXIERTE ODER PULVERBESCHICHTETE ALUMINIUM-OBERFLÄCHEN

Eloxieren und Pulverbeschichten gelten als besonders widerstandsfähige und dekorative Veredelungen von außen liegenden Aluminiumbauteilen.

Um das dekorative Erscheinungsbild solcher Bauteile über Jahrzehnte zu erhalten und die Korrosionsbelastung zu verringern, müssen die Oberflächen unbedingt zweimal jährlich durch entsprechende Reinigung und Oberflächenkonservierung gepflegt werden. Vom Verschmutzungsgrad abhängig (starke Verunreinigung) sind die Pflege- und Reinigungsintervalle dementsprechend zu verkürzen.

Im Objektbereich ist eine Reinigung und Pflege nach der aktuellen Güterrichtlinien für die Fassadenreinigung (GRM) erforderlich. Voraussetzungen und Ablauf für die Reinigung von Aluminium-Oberflächen entnehmen Sie bitte der Wartungsfiel.

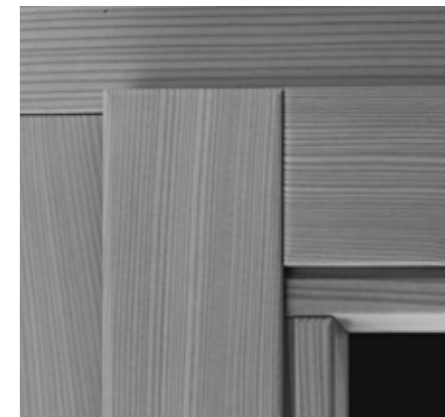
BESONDERE WARNHINWEISE FÜR HOLZ/ALUMINIUM-ELEMENTE

Der natürliche Werkstoff Holz hat immer das Bestreben, sich seiner Umgebungsfeuchtigkeit anzupassen. Dieser Vorgang ist während der gesamten Lebensdauer vom lebenden Baum bis zum verarbeiteten Holzbauteil gleich. Schützen Sie Ihre Fenster besonders während der Bauphase vor hoher Baufeuchtigkeit, speziell bei Winterbaustellen, wo große Mengen an Wasser durch Verputz- und Estricharbeiten in geschlossenen Bauwerken vorkommen.

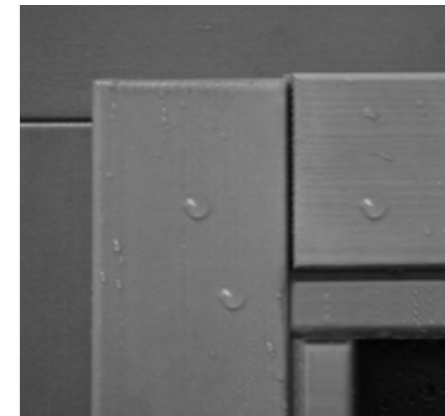
Sorgen Sie für ausreichende Lüftung während der Bauphase. Bei zu hoher Luftfeuchtigkeit über einen längeren Zeitraum können durch das Aufquellen der Holzprofile schwere Schäden an den Eckverbindungen und an der Oberfläche entstehen. Als Faustregel können Sie Ihre Fenster anhand der nachstehenden Fotos sehr einfach überprüfen ob die Baufeuchtigkeit und damit die Holzfeuchtigkeit in Ordnung sind.

1. Eckverbindung unten und oben plan ist der Garant, dass die Holzfeuchtigkeit im zulässigen Bereich lt. Norm liegt.

2. Die waagrechten Holzteile sind bei den Eckverbindungen nicht plan und stehen vor. Dies ist ein eindeutiges Zeichen, dass die Holzprofile durch zu hohe Holzfeuchtigkeit aufgequollen sind. Sorgen Sie für ausreichend Belüftung und Trocknung der Elemente



1.



2.

EINE FACHGERECHTE WARTUNG HÄLT IHRE FENSTER UND TÜREN FIT!

Die Kosten für eine regelmäßige Pflege und Wartung rechnen sich durch erhöhte Lebensdauer und verminderte Reparaturanfälligkeit. Denn gut erhaltene Fenster und Türen sparen Energie und bieten Ihnen mehr Sicherheit für Ihr Zuhause.

UNSERE LEISTUNGEN – IHR NUTZEN!

Wir bieten Ihnen hohe Dienstleistungskompetenz von der Montage über die Wartung und Pflege bis zu umfassenden Servicearbeiten rund um Ihre Fenster und Türen – und das zu einem Top-Preis-/Leistungsverhältnis:

1. Schliessstücke auf Abnutzung prüfen.
2. Genaue Justierung der Fenster- und Türflügel.
3. Anpressdruck der Schließzapfen prüfen und bei Bedarf nachstellen.
4. Alle beweglichen Beschlagsteile schmieren bzw. ölen.
5. Lagerteile auf festen Sitz prüfen.
6. Dichtungen warten.
7. Oberflächen-Kontrolle (nicht Reinigung).

WIR ÜBERNEHMEN GERNE DIE WARTUNG IHRER FENSTER!

Sie haben bei uns die Möglichkeit einen Wartungsvertrag abzuschließen. Kontaktieren Sie uns – gerne erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot.

Wir empfehlen Ihnen, für Ihre Fenster und Türen unsere speziellen Pflegeprodukte zu verwenden, die Sie bei uns erhalten. Damit eine nachhaltige Pflege garantiert und Sie vermeiden Langzeitschädigungen, die Mittel mit unbekannter Zusammensetzung bewirken können.



Wir danken für Ihr Vertrauen!



FENSTERVISIONEN



glas | türen | sonnenschutz

FENSTERVISIONEN HandelsGmbH

Staudach 27 | A-6422 Stams

T: +43(0)5263 200 13 - 0

office@fenstervisionen.at

www.fenstervisionen.at